

I N F O R M A R E

Curtea de Apel Cluj a inițiat, în colaborare cu o companie specializată, serviciul numit *Call center Speak to Me*, menit să faciliteze accesul persoanelor interesate la informații de interes public, privitoare la activitatea instanțelor de judecată, acesta fiind primul Call center cu generare dinamică a vocii în limba română.

Astfel, printr-un singur apel telefonic, de oriunde, de pe un telefon fix sau mobil, la numărul 0264.207.975, număr cu tarif normal, se pot obține, în legătură cu dosarele aflate pe rolul Curții de Apel Cluj, al Tribunalelor Bistrița-Năsăud, Cluj, Comercial Cluj, Sălaj și Maramureș, precum și pe cel al Judecătoriilor Bistrița, Cluj-Napoca, Baia-Mare și Zalău, informații privitoare la:

- ultimul termen de judecată și, când este cazul, la soluția pronunțată în cauză,
- depunerea actelor la dosar (locul și modalitatea de depunere),
- studiul dosarelor (zilele, intervalul orar în care pot fi studiate și locul unde se poate realiza studiul dosarelor),
- eliberarea certificatelor și a copiilor de pe acte (locul depunerii și taxele judiciare de timbru necesare),
- informații privind investirea cu formulă executorie a hotărârilor judecătorești (instanța competentă, actele și taxele necesare investirii hotărârii),
- informații privind programul de funcționare al instanțelor, inclusiv al compartimentelor la care publicul poate avea acces,
- informații privind ajutorul public judiciar (instanța la care se depune cererea și condițiile de acordare),
- informații privind taxele judiciare de timbru (contul și modalitatea de depunere, precum și site-ul unde se găsește un calculator de taxe care poate oferi informații în legătură cu cuantumul acestora).

**PREȘEDINTELE CURȚII DE APEL CLUJ
JUDECĂTOR VALENTIN MITEA**

Tipurile de numere de dosar care se vor putea căuta sunt următoarele:

- **123/33/2010** (număr de dosar obișnuit) se va căuta în formatul **123*33*2010#**;
- **123/33/2010*** (număr de dosar versionat) se va căuta în formatul **123*33*2010#**;
- **123/33/2010/a1** (număr de dosar asociat) se va căuta în formatul **123*33*2010*01#**;
- **123/33/2010/a1*** (număr de dosar asociat versionat) se va căuta în formatul **123*33*2010*01#**.

Pentru introducerea pe telefon a literei **a** din cadrul numărului de dosar se utilizează cifra **0**, așa cum reiese din exemplul de mai sus.

La căutarea dosarului se selectează dosarul de la ultima instanță, adică:

Exemplu: dacă dosarul cu nr. **123/211/2008** s-a aflat la Judecătoria Cluj-Napoca, apoi, după soluționare, a fost transmis Tribunalului Cluj pentru soluționarea apelului și, ulterior, la Curtea de Apel Cluj, pentru soluționarea recursului se va selecta dosarul de la Curtea de Apel.